



Netzwerk  
Suizidprävention

Rete di prevenzione  
del suicidio

# Umfrage - sondaggio

Krisenintervention in Südtirol  
—

interventi di crisi in Alto Adige

10.9.2021



Netzwerk  
Suizidprävention

Rete di prevenzione  
del suicidio

- Zweisprachige Umfrage – *sondaggio bilingue*
- 17.5. – 16.6.2021
- TeilnehmerInnen – *partecipanti: 71*
- Fachleute, Gesundheitsdienste, gemeinnützige Organisationen – *professionisti, servizi sanitari, organizzazioni del terzo settore*

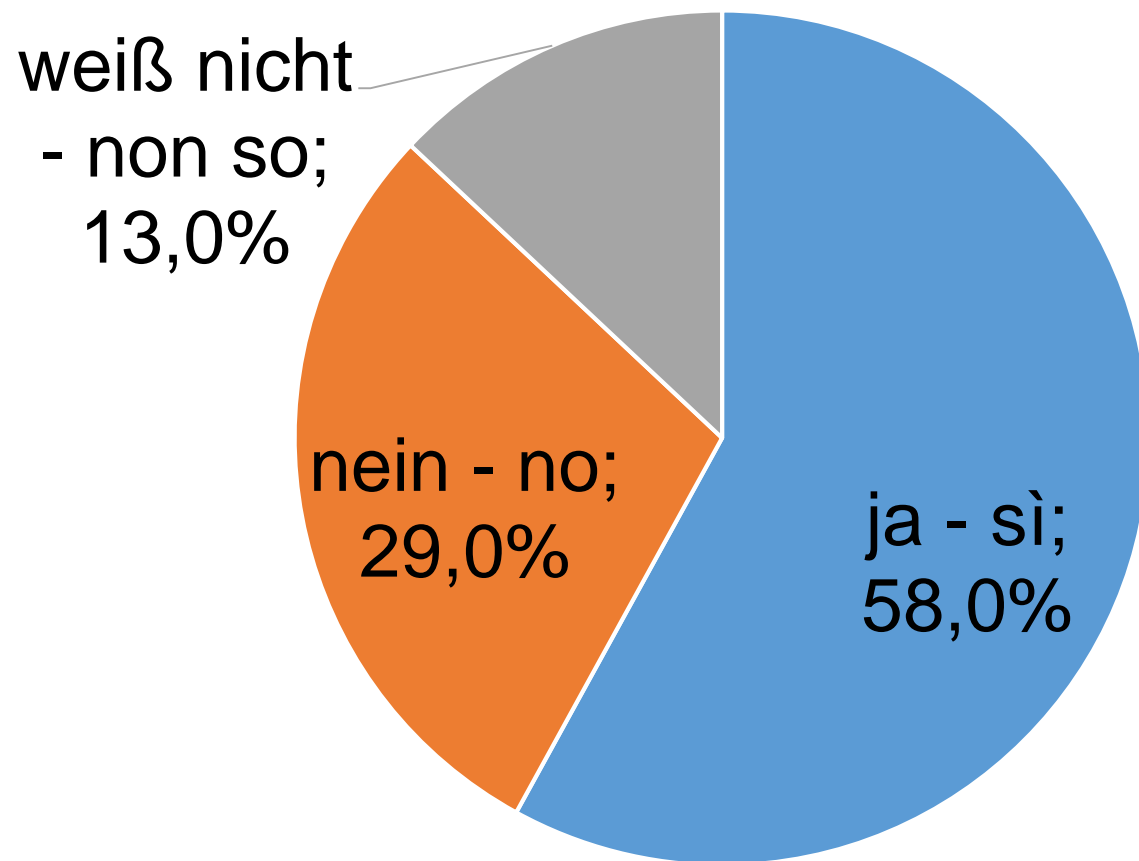


Netzwerk  
Suizidprävention

Rete di prevenzione  
del suicidio

***È chiaro cosa bisogna fare affinché le persone in situazioni di grave crisi psicologiche e/o a rischio suicidio in Alto Adige ricevano l'aiuto di cui hanno bisogno?***

**Ist es klar, was zu tun ist, damit Menschen in schweren psychischen bzw. akuten suizidalen Krisen in Südtirol die notwendige Hilfe bekommen?**



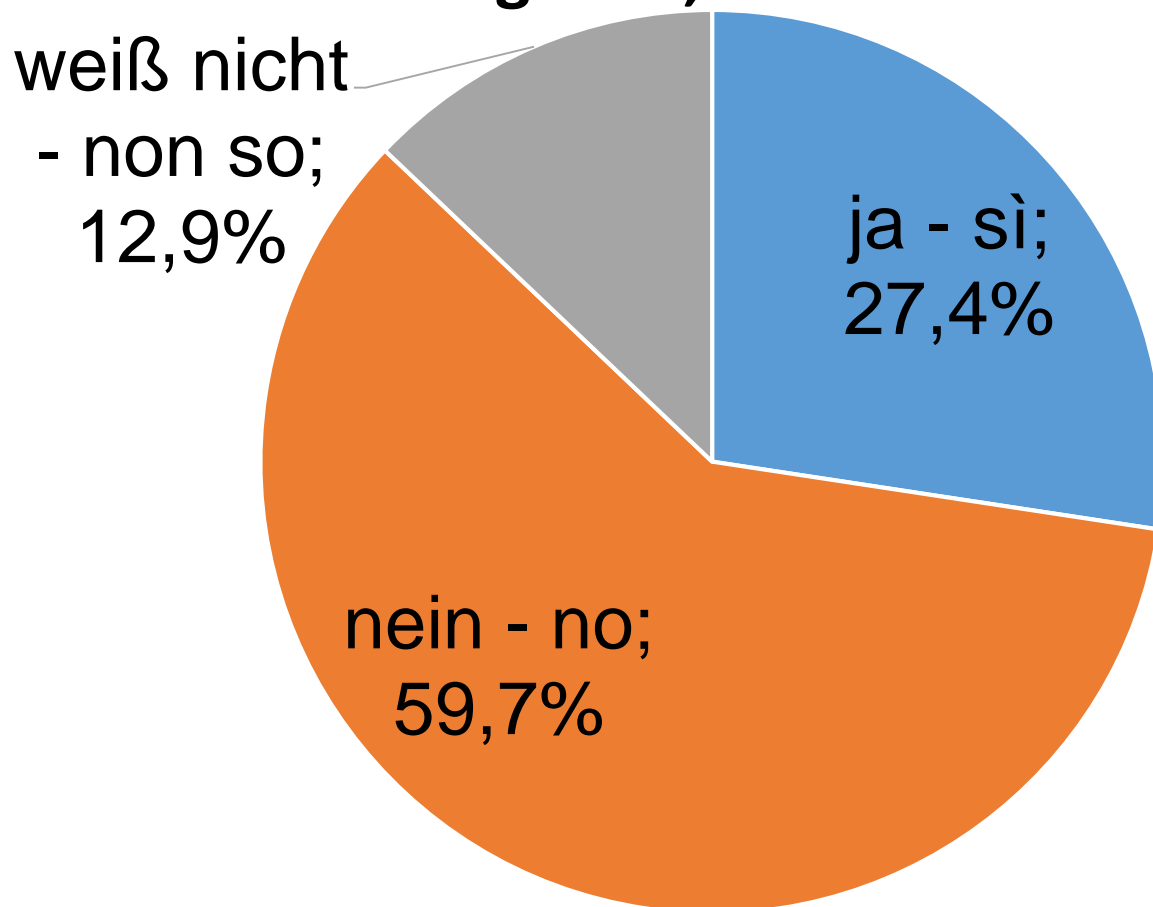


Netzwerk  
Suizidprävention

Rete di prevenzione  
del suicidio

***C'è sufficiente chiarezza sui servizi preposti e le persone da contattare, i loro compiti formali, i ruoli e le competenze?***

**Besteht ausreichend Klarheit über die zuständigen Dienste und Ansprechpersonen, über ihre formellen Aufgaben, Rollen und Kompetenzen?**





Netzwerk  
Suizidprävention

Rete di prevenzione  
del suicidio

## ***Chi possono contattare le persone coinvolte, i parenti o gli amici (24 ore/7 giorni)?***

### **An wen können sich Betroffene, Angehörige oder Freunde (24 Std/ 7 Tage) wenden?**

Notruf 112 - numero d'emergenza	91,9%
Anonyme Telefonberatungen - Consulenze telefoniche anonime	58,1%
Erste-Hilfe im Krankenhaus - Pronto soccorso in ospedale	77,4%
Psychiatrischer Bereitschaftsdienst im Krankenhaus - Servizio di reperibilità per emergenze psichiatriche in ospedale	62,9%
Psychologische Dienste und Notfallpsychologie - Servizi psicologici e psicologia dell'emergenza	51,6%
Hausärzte - Medici di base	40,3%

Andere/altro: EOS-Fachambulanz, Ambulatorio neuropsichiatria infantile



Netzwerk  
Suizidprävention

Rete di prevenzione  
del suicidio

## Wo gibt es am meisten Handlungs- /Verbesserungsbedarf?

*Dove c'è più necessità di intervento/  
miglioramento?*

- **Klarheit:** Betreuungskette, formeller Auftrag, Aufgabenverteilung – *chiarezza: procedure/processi, mandato formale, distribuzione compiti*
- **Kapazitäten:** Personal, Wartezeiten, Bürokratie, Erreichbarkeit abends/Wochenende - *risorse: personale, tempi d'attesa, burocrazia, reperibilità sera/weekend*
- **Bevölkerung:** Sichtbarkeit, Sensibilisierung, Tabus – *popolazione: visibilità, sensibilizzazione, tabu*



Netzwerk  
Suizidprävention

Rete di prevenzione  
del suicidio

# Vorschläge, Lösungen, Ideen, Beispiele?

## *Proposte, soluzioni, idee, esempi ecc.?*

- einheitlicher, immer erreichbarer Dienst - *servizio unico reperibile 24/7*
- Kriseninterventionszentrum – *centro intervento crisi*
- Mehr Personal, mehr Zeit für Menschen in Krisen - *più personale, più tempo per persone in crisi*
- bessere Ausstattung/Ausbildung der Fachdienste, mehr Empathie - *migliore formazione dei servizi, più empatia*
- Förderung der psychischen Gesundheit - *promuovere la salute mentale*
- Mehr Sensibilisierung, Kommunikation – *più sensibilizzazione, comunicazione*