

Foglio informativo sulla protezione dei dati

Gentile Cliente,

il Forum Prevenzione (di seguito anche "noi") persegue come scopo la promozione e attuazione di interventi di prevenzione e a sostegno della salute in diversi ambiti, con l'obiettivo di supportare le risorse della persona nonché del suo contesto sociale e istituzionale. La gamma di servizi comprende consulenze, prestazioni di sostegno, coaching, sia per bambini e ragazzi che per adulti.

1. Finalità della comunicazione dei Suoi dati personali

Per poter soddisfare le Sue richieste ed esigenze e svolgere in modo corretto il nostro servizio ci occorrono alcuni Suoi dati personali, a seconda del tipo di servizio di cui intende usufruire. La tipologia di dati raccolti e trattati dipende esclusivamente dallo scopo dell'adempimento concreto del servizio richiesto.

Dato che i nostri servizi sono indirizzati anche ai minori, in caso di utente che non ha compiuto ancora i 14 anni di vita, entrambi i genitori ovv. chi ne fa le veci ovv. il rappresentante legale del minore dovranno prendere atto della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e fornire il proprio consenso al trattamento dei dati facoltativi. Di seguito con "Lei" si intendono sia il minore che le persone che ne fanno le veci.

2. Trattamento su base facoltativa

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte del Forum Prevenzione avvengono su base facoltativa. Lei non è dunque obbligato a trasmettere dati personali al Forum Prevenzione. Se tuttavia desiderasse usufruire dei nostri servizi, dovrà, a seconda del servizio richiesto, fornire determinati dati personali. Qualora non desiderasse fornire i propri dati non potremo offrirle il servizio, o solo parti dello stesso.

3. Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Forum Prevenzione, con sede in 39100 Bolzano (BZ), via Talvera 4, telefono +39 0471 324 801, e-mail info@forum-p.it, PEC: forum-p@pec.bz.it, nella persona del rispettivo rappresentante legale.

4. Tipologia dei dati personali trattati

Il Forum Prevenzione fa presente che in base ai servizi offerti verranno raccolti e trattati (archiviati, inoltrati, etc.) sia dati personali generali che particolari categorie di dati personali (ad esempio dati sensibili quali sono i dati sulla salute).

5. Comunicazione dei dati a terzi

I Suoi dati personali e i dati sullo stato di salute saranno trasmessi a terzi sulla base del Suo consenso. Fanno eccezione i casi in cui vi sia pericolo per la Sua indennità e dunque impellente bisogno di informare le pubbliche autorità del Suo stato di salute (fisica o psichica).

6. Sintesi del trattamento dei dati personali necessari

I seguenti dati personali dovranno essere necessariamente raccolti a seconda delle concrete esigenze del cliente.

Descrizione dei dati	Finalità del trattamento - base normativa GDPR	Cancellazione prevista	Trasmissione a terzi	Finalità dell'inoltro - base normativa GDPR
Nome e cognome	Dati necessari per l'adempimento del contratto di consulenza; senza questi dati non potrà essere svolta alcuna consulenza.	10 anni	Strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	In caso di consenso da parte del cliente
			In caso di trattamento sanitario obbligatorio (T.S.O.) presso strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	Tutela della vita del cliente ed ev. di terze persone
In caso di partecipanti minorenni, nome e cognome delle persone che ne fanno le veci	Dati necessari per l'adempimento del contratto di consulenza; senza questi dati non potrà essere svolta alcuna consulenza.	10 anni	Strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	In caso di consenso da parte del cliente
			In caso di trattamento sanitario obbligatorio (T.S.O.) presso strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	Tutela della vita del cliente ed ev. di terze persone
Residenza	Dati necessari per l'adempimento del contratto di consulenza; senza questi dati non potrà essere svolta alcuna consulenza.	10 anni	//	//
Numero di telefono / cellulare	Dati necessari per un coordinamento amministrativo ottimale della consulenza (per fissare e cancellare appuntamenti)	Al termine del rapporto contrattuale	Strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	In caso di consenso da parte del cliente
			In caso di trattamento sanitario obbligatorio (T.S.O.) presso strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	Tutela della vita del cliente ed ev. di terze persone
In presenza di minori numero di telefono / cellulare delle persone che ne fanno le veci	Dati necessari per un coordinamento amministrativo ottimale della consulenza (per fissare e cancellare appuntamenti)	Al termine del rapporto contrattuale	Strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	In caso di consenso da parte del cliente
			In caso di trattamento sanitario obbligatorio (T.S.O.) presso strutture specializzate (ospedale, psicologo, psichiatra, centri terapeutici, servizi sociali, punti di consulenza)	Tutela della vita del cliente ed ev. di terze persone
Dati sanitari relativi al motivo di richiesta della consulenza	Dati necessari per poter aiutare il cliente attraverso la consulenza. Qualora il cliente non fornisca tali dati non potrà essere effettuata alcuna consulenza.	10 anni	//	//
Dati sulla situazione familiare	Dati necessari per poter aiutare il cliente attraverso la consulenza. Qualora il cliente non fornisca tali dati non potrà essere effettuata alcuna consulenza.	10 anni	//	//

7. Sintesi del trattamento dei dati personali facoltativi

Descrizione dei dati	Finalità del trattamento - base normativa GDPR	Cancellazione prevista	Trasmissione a terzi	Finalità dell'inoltro - base normativa GDPR
Carta d'identità / copia della carta d'identità	Non è necessaria, a meno che il cliente non desideri il supporto del Forum nelle pratiche amministrative da sbrigare presso le autorità pubbliche	Al termine del rapporto contrattuale	Nei casi in cui il cliente chiede al Forum Prevenzione un supporto nelle questioni pubbliche	È necessario il consenso

8. Tipo di conservazione

Il Forum Prevenzione tratta i Suoi dati personali in forma cartacea (ad es. per la raccolta dei dati necessari con un apposito formulario) nonché in forma digitale (archiviazione elettronica dei dati). Il Forum Prevenzione garantisce la massima tutela dei Suoi dati personali adottando adeguate misure tecniche e organizzative.

9. Trasferimento dei dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati personali non saranno trasmessi a soggetti in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

10. Diritto di informazione

Lei ha il diritto di essere informato su:

- provenienza dei dati personali;
- finalità e modalità del trattamento;
- sistema applicato in caso di trattamento elettronico;
- principali dati per identificare il titolare del diritto e del trattamento;
- persone o categorie di persone alle quali potranno essere trasmessi i dati personali o che ne possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti nominati all'interno del territorio nazionale, di titolari o incaricati.

11. Rifiuto

Qualora non volesse fornire o fornire tempestivamente i dati personali necessari, il Forum Prevenzione non potrà effettuare regolarmente il servizio da Lei richiesto e non si assumerà alcuna responsabilità conseguente al Suo rifiuto, né nei Suoi confronti né nei confronti di terzi.

12. Durata del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati di norma solamente per il periodo di godimento del servizio. Sono esclusi i dati che per motivi contabili e fiscali devono essere conservati per legge per dieci anni. Eventuali dati relativi allo stato di salute trattati nell'ambito del disbrigo assicurativo di danni saranno conservati per dieci anni, corrispondenti al termine di prescrizione per la responsabilità extracontrattuale.

13. Diritto a rettifica, cancellazione, "oblio", limitazione e opposizione

Lei ha il diritto alla rettifica o cancellazione nonché "all'oblio" dei Suoi dati personali o alla limitazione del trattamento degli stessi. Inoltre ha il diritto di opporsi al trattamento. La rispettiva richiesta potrà essere posta senza alcuna prescrizione formale al Forum Prevenzione. Qualora l'esercizio di tale diritto impedisca l'adempimento regolare del servizio, ad esempio perché non sono più disponibili i dati necessari, il Forum Prevenzione non si assumerà, né nei Suoi confronti né nei confronti di terzi, alcuna responsabilità conseguente al Suo comportamento. Per eventuali diritti del Forum Prevenzione che dovessero sussistere nei Suoi confronti al termine del godimento del servizio (ad esempio per danni a cose o persone), esso potrà conservare

tutti i dati personali necessari per la rivendicazione dei propri diritti fino al termine dell'esercizio del diritto stesso.

14. Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo

Lei ha il diritto di proporre reclamo in relazione alla raccolta e al trattamento dei Suoi dati personali a un'autorità di controllo indicata dallo Stato italiano (attualmente il *Garante per la protezione dei dati personali*).

15. Consegna di copie

Lei potrà richiedere una copia dei dati personali raccolti e trattati dal Forum Prevenzione. La copia sarà trasmessa di norma in forma elettronica, a meno che Lei non richieda espressamente la consegna su supporto cartaceo. In caso di richiesta di ulteriori copie il Forum Prevenzione potrà addebitare un indennizzo per le stesse.

16. Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ha fornito al Forum Prevenzione. Inoltre ha il diritto alla trasmissione senza impedimenti dei Suoi dati a un'altra persona da Lei indicata.

17. Consenso facoltativo

Per poterla aiutare nel disbrigo di pratiche / richieste di documenti ufficiali dovrà fornirci la Sua carta d'identità o una copia della stessa. Non trattandosi di dati necessari per l'adempimento dei nostri servizi ci occorre il Suo consenso per poter trattare i dati della carta d'identità nei rapporti con le autorità pubbliche.