

# Netzwerk Suizidprävention

## Krisendienst Psychiatrie Oberbayern Entwicklung – Aufbau – Iststand

0800  
/655  
3000

Wir sind für Sie da.

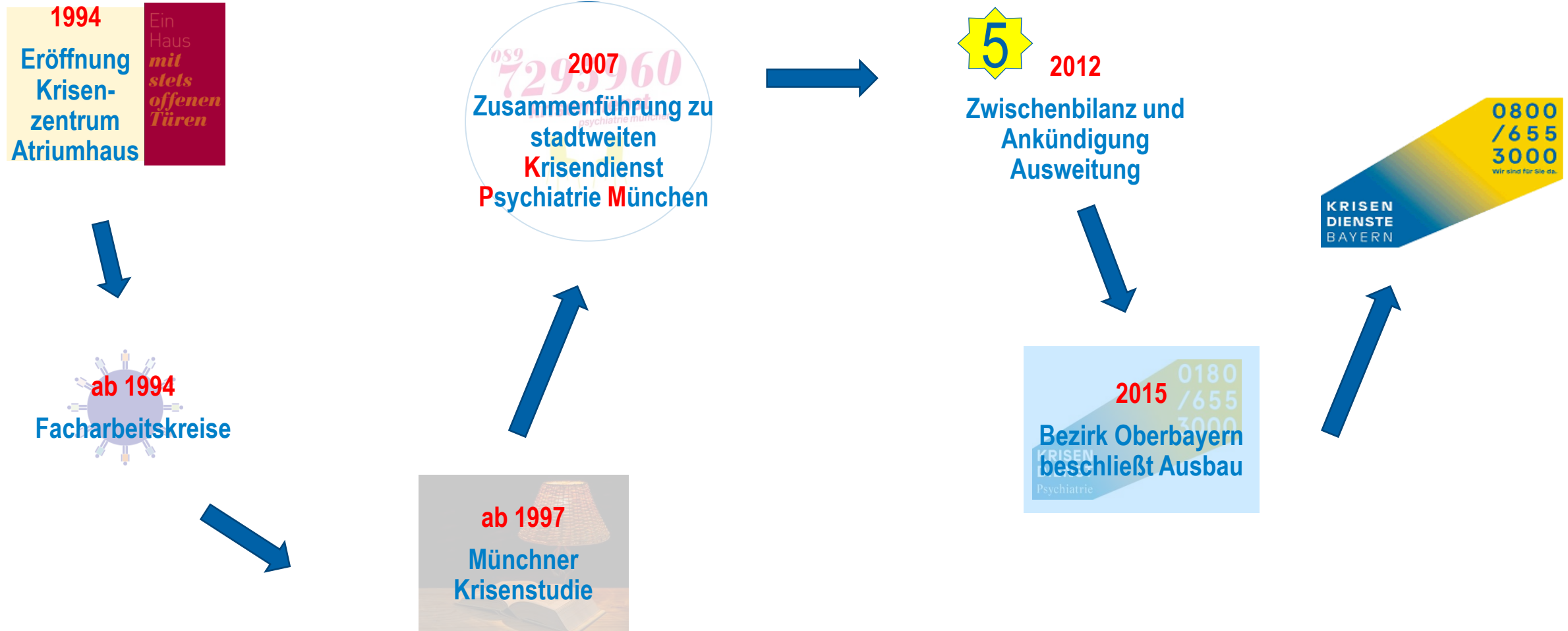
---

**Dr. med. Petra Brandmaier**  
Ärztliche Leitung Leitstelle Krisendienst Psychiatrie Obb.  
kbo Isar-Amper-Klinikum Haar  
Bozen, 10.09.2021

# Meilensteine der Entwicklung des Krisendienst Psychiatrie

## Obb.

0800  
/655  
3000





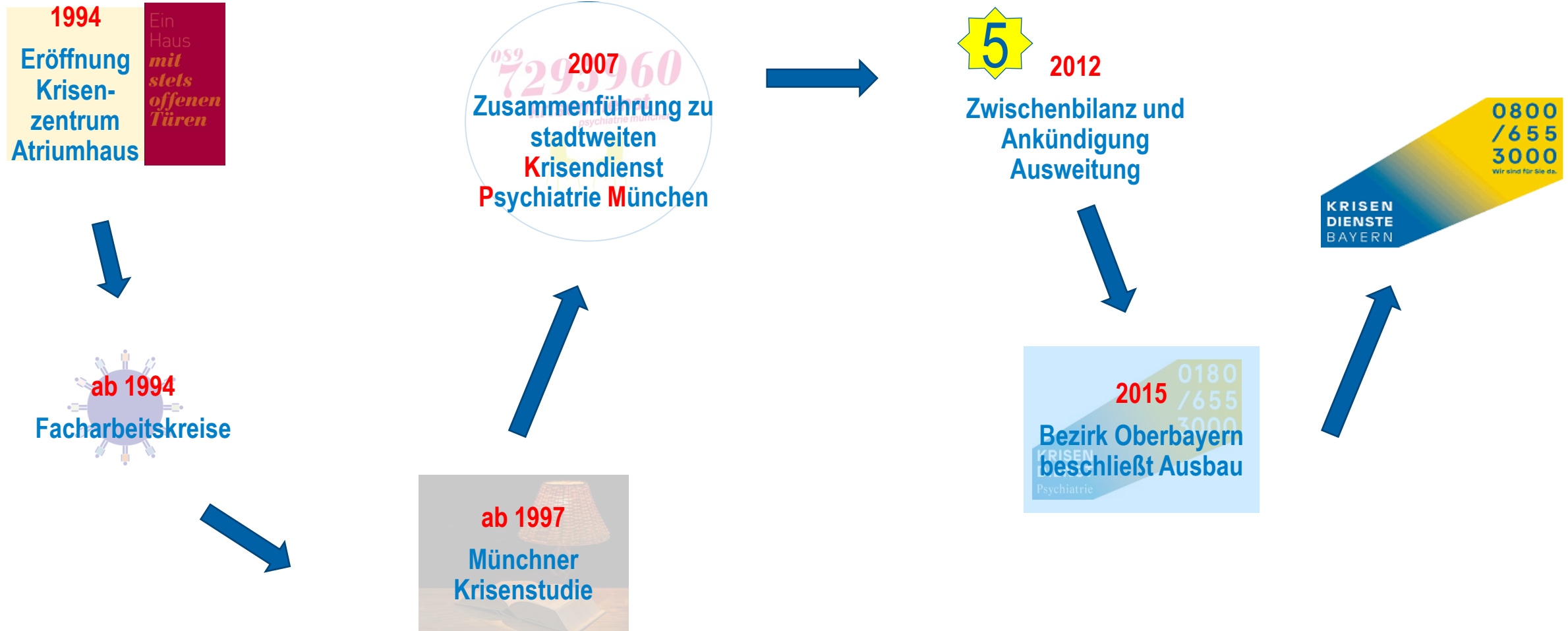
## Ergebnisse der Münchner Krisenstudie (2000)

- 9 Krisenfälle/1000 Einwohner pro Jahr in München Süd (360 000 Einwohner)
- 35-40 Krisenfälle pro Tag im gesamten Stadtgebiet München (ca. 1,3 Mio. Einwohner)
- Knapp ¼ der Krisenfälle an Wochenenden und Feiertagen
- 50 % der Krisen außerhalb der „üblichen“ Sprechzeiten, d.h. zwischen 17 Uhr und 9 Uhr, mit einer um 2/3 niedrigeren Inzidenz nach 21 Uhr
- In 1/5 der Fälle: erstmaliges Auftreten eines seelischen Notfalls.

# Meilensteine der Entwicklung des Krisendienst Psychiatrie

## Obb.

0800  
/655  
3000



# Meilensteine der Entwicklung des Krisendienst Psychiatrie Obb.

0800  
/655  
3000



Der **KPM** setzte sich zusammen aus einem Verbund von fünf Trägerorganisationen ambulant-sozialpsychiatrischer und klinisch-psychiatrischer Einrichtungen:

- Caritasverbund der Erzdiözese München und Freising e.V.
- Diakonie Hasenberg e.V.
- Gemeinnützige GmbH des Projektevereins
- Soziale Dienste Psychiatrie gemeinnützige GmbH
- Kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost

# Entscheidende Neuerungen durch den KPM

0800  
/655  
3000

- Eine Krisentelefonnummer für ganz München
- Direkt erreichbare Fachprofessionalität, täglich 9 – 21 Uhr
- Mobile Krisenhilfe vor Ort
- Lotsenfunktion in das gesamte psychiatrische und psychosoziale Versorgungsnetz



Leitstelle als Eintrittspforte ins Krisenhilfenetz



# Meilensteine der Entwicklung des Krisendienst Psychiatrie Obb.

0800  
/655  
3000

5

2012

Zwischenbilanz und  
Ankündigung  
Ausweitung

Das im Dezember 2000 vorgelegte „Rahmenkonzept für ein ambulantes Kriseninterventionssystem“ des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Sozialordnung, Familie, Frauen und Gesundheit hat unverändert Gültigkeit. (4 Elemente)

Auf Initiative des Sozial- und Gesundheitsausschusses des Bezirks Obb. vom 22.07.2010 wurde eine GSV-Projektgruppe Krisenversorgung beauftragt Vorschläge zu erarbeiten für die

- Weiterentwicklung des Krisendienst Psychiatrie München
- Entwicklung einer regionalen Krisenversorgung für Oberbayern

Februar 2011 Landtagsanhörung des Ausschusses für Soziales, Familie und Arbeit und des Ausschusses für Umwelt und Gesundheit zur Situation der ambulanten, teilstationären und stationären psychiatrischen Versorgung im Freistaat Bayern!



2012

Zwischenbilanz und  
Ankündigung  
Ausweitung

## Zwischenbilanz 2012 und Schlussfolgerungen

- rasche, jährlich steigende Inanspruchnahme
- zunehmend gut eingespielte Abläufe zwischen den Netzwerkpartnern
- hohe Akzeptanz und Wertschätzung bei Betroffenen, Angehörigen und anderen professionellen Diensten und Einrichtungen
- steigende Nachfrage und Interesse an Kooperationen, Veranstaltungen, Schulungen
- „Modell“ Krisendienst etabliert und in Versorgungsstruktur integriert

wie weiter?



# Meilensteine der Entwicklung des Krisendienst Psychiatrie Obb.

0800  
/655  
3000

5

2012

Zwischenbilanz und  
Ankündigung  
Ausweitung

**Die GSV-Projektgruppe Krisenversorgung trat erstmals im Oktober 2011 zusammen und beschloss am 27.03.2012 folgende Empfehlungen zur Weiterbehandlung im GSV-Gremium:**

- Anwendung des Bayerischen Rahmenkonzeptes zur ambulanten Krisenversorgung als fachlicher Standard für Krisenversorgung in Oberbayern
- Verwendung von Mitteln aus einer möglichen Mitfinanzierung durch die Krankenkassen für den Ausbau des Krisendienstes Psychiatrie München und Erprobung der Umsetzung dieses Finanzierungsmodells im KPM
- Schrittweiser Ausbau der Krisenversorgung in ganz Oberbayern, dies kann stufenweise bzw. modellhaft für bestimmte Regionen erfolgen.

# Meilensteine der Entwicklung des Krisendienst Psychiatrie Obb.

0800  
/655  
3000



## Beschluss Sozial- und Gesundheitsausschuss Bezirk Oberbayern im Juni 2015

### ... zur flächendeckenden Krisenversorgung in ganz Oberbayern:

- Eine oberbayernweite Leitstelle (Trägerschaft: kbo) mit einer zentralen Rufnummer (Erreichbarkeit der Leitstelle täglich 9 bis 24 Uhr)
- 4 Versorgungsregionen mit insgesamt 5,5 Stellen für Gebietskoordinationen
- Netzwerkkooperationsverträge als Grundlage für Aufbau der regionalen Krisenhilfeangebote
- Neues, einheitliches Markenkonzept
- Projektfinanzierungsphase für 5 Jahre
- Gesamtfinanzierungssumme im Endausbau ca. 7,3 Mio. Euro/Jahr

# Bayerisches Psychisch-Kranken-Hilfegesetz BayPsychKHG

0800  
/655  
3000

**Hilfeteil:** In Kraft seit dem 01.08.2018

Einleitung:

„Das BayPsychKHG zielt auf die Weiterentwicklung und Stärkung der psychiatrischen Versorgung in Bayern ab. Kernelement ist die landesweite Einführung von **Krisendiensten**“ ...

## Teil 1: **Stärkung der psychiatrischen Versorgung**

Krisendienste

(1) <sup>1</sup>Die Bezirke sollen selbst oder durch Beauftragte psychosoziale Beratungs- und Hilfeangebote für Menschen in psychischen Krisen (Krisendienste) errichten, betreiben und bedarfsgerecht weiterentwickeln. <sup>2</sup>Sie erledigen diese Aufgabe im eigenen Wirkungskreis. <sup>3</sup>Jede hilfesuchende Person kann sich im Rahmen des vorgehaltenen Angebots an die Krisendienste wenden.

Seit dem 01.07.2021 gilt: Die Bezirke errichten und betreiben.....

## **Unterbringungsteil:** In Kraft seit dem 01.01.2019

Art. 5

...

(2) <sup>1</sup>Die Unterbringung darf nur angeordnet werden, wenn die Gefährdung nicht durch weniger einschneidende Mittel abgewendet werden kann, **insbesondere auch nicht durch die Hinzuziehung eines Krisendienstes** und durch Hinzuziehung der oder des gesetzlichen Vertreters. ...

Erläuterungen zu Absatz 2:

...Die Leitstellen der Krisendienste sind rund um die Uhr erreichbar und mit Fachpersonal besetzt. Sowohl für Betroffene als auch für die Kreisverwaltungsbehörden und die Polizei können die Krisendienste in Notsituationen eine wertvolle, fachliche Unterstützung sein und eine öffentlich-rechtliche Unterbringung vermeiden. Daher sollen die Kreisverwaltungsbehörden und die Polizei die Krisendienste in geeigneter Art und Weise hinzuziehen. ....

# Meilensteine der Entwicklung des Krisendienst Psychiatrie

0800  
/655  
3000

---



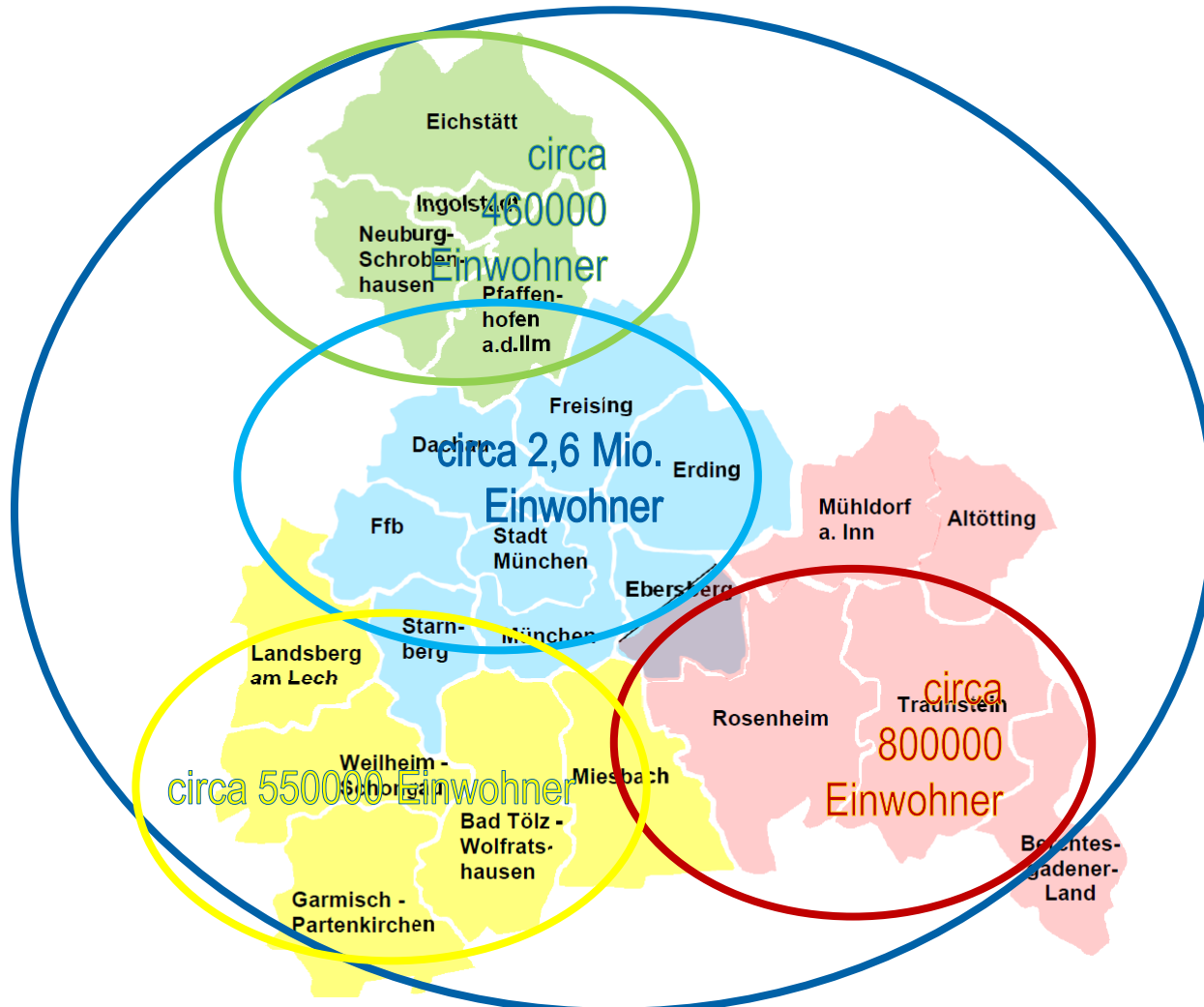
Mit Ende des Modellprojektes 2020 und durch die Verabschiedung des Bayerischen Psychisch Krankenhilfegesetzes mit Verankerung der Krisendienste seit dem 01.08.2018 im Hilfeteil und seit 01.01.2019 im Unterbringungsteil ist der Krisendienst Psychiatrie Oberbayern Teil der psychosozialen und psychiatrischen Regelversorgung. Ab dem 01.07.2021 unterhalten zudem auch alle anderen bayerischen Bezirke Leitstellen, die Rund um die Uhr erreichbar sind und bauen schrittweise, dort wo noch nicht vorhanden, auch die mobilen Einsatzdienste auf .

**Die Telefonnummer der Krisendienste Bayern ist einheitlich und kostenfrei!!**

**Aktueller Stand  
Krisendienst Psychiatrie  
Oberbayern**

# Oberbayern in Zahlen

0800  
/655  
3000



Region 10  
Ingolstadt

Region 14  
München/Umland

Region 17  
Südwest-  
Oberbayern

Region 18  
Südost-  
Oberbayern

# Organisationsstruktur Krisenhilfe-Netzwerk

0800  
(Regelstruktur) / 655  
3000

## Leistungserbringung

## Netzwerksteuerung

Netzwerkkooperationsvertrag

Beteiligte Träger

Leitstelle  
kbo

Mobile Einsatzteams  
Träger der freien Wohlfahrt

Kliniken  
• kbo-Kliniken  
• andere psychiatrische Kliniken

niedergelassene  
Psychiater/Nervenärzte

Geschäftsstelle Krisendienst Oberbayern  
gGmbH

Geschäftsführung

kbo  
Prokurist  
Dr. M. Welschehold

6 Stabsstellen/  
Gebietskoordinationen  
pro Versorgungsgebiet

ARGE e.V.  
Geschäftsführerin  
Dipl. Soziologin C. Maier

AK  
Akutversorgung

5 Netzwerkverbünde  
(alle regionalen Partner)  
pro Versorgungsgebiet

AK  
Psychosoziale  
Versorgung



**Krisendienst Psychiatrie 0800**  
**als Krisenhilfe- Netzwerk /655**  
**3000**

---

**Organisation des Krisendienstes Psychiatrie als Krisenhilfenetzwerk**

**Zielsetzung und besonderes  
Qualitätskriterium: keine Parallelstrukturen,  
sondern bestmögliche Überleitung in die  
Regelversorgung**

**Krisendienst Psychiatrie** 0800  
**als Krisenhilfe- Netzwerk** /655  
3000

---

## Wer arbeitet für den Krisendienst Psychiatrie ?

- Ein Netzwerk von inzwischen ca. 900 **multiprofessionellen Fachkräften** (Sozialpädagogen, Psychologen, Fachpflegekräfte für Psychiatrie oder ähnl. Berufsabschluss) mit einschlägiger beruflicher Vorerfahrung und speziell in Krisenintervention geschult und qualifiziert.
- Mix aus hauptamtlich angestellten Mitarbeitenden (SPDI´s) + Großteil geringfügig Beschäftigter (überwiegend Bereitschaftsdienste), die sonst in anderen regionalen psychosozialen und psychiatrischen Einrichtungen tätig sind (z.B. Betreutes Wohnen, Kliniken, Fachstellen)

### **zusätzlicher Nutzen der Vernetzung:**

- > breitgefächerter Ressourcenhintergrund der Mitarbeitenden
- > durch die Professionalisierung der Mitarbeitenden in Krisenhilfe profitieren auch deren Hauptarbeitsstellen

**Die Leitstelle** 0800  
/655  
3000

**Erreichbarkeit:  
Rund um die Uhr!**

Bearbeitung von KJP-Fällen

**LEITSTELLE**  
Krisendienst Psychiatrie



Telefonische Beratung /  
Krisenintervention

Zuweisung zu stationärer  
(Krisen-)behandlung

Mobile Einsätze vor Ort  
und Krisenberatungen  
an den Standorten- ab 16 Jahren

Vermittlung in ambulante Krisenbehandlung und -  
beratung

# Persönliche Krisenintervention- Aufsuchende Krisenhilfe

0800  
/655  
3000

## Mobile Einsätze vor Ort/ Krisenberatungen ab 16 Jahren

### Qualitätskriterien:

- > pro Landkreis steht 1 Einsatzteam zur Verfügung
- > in der Stadt und LK München: höhere Anzahl von Einsatzteams
- > Einsatzteam bestehend aus 2 Fachkräften
- > innerhalb einer Stunde am Ort der Krise

### Mo-Fr 8-16 Uhr

- nichtärztliche Einsatz-Teams an den SPDI's

### Mo-Fr Abends 16-8 Uhr WE/FE rund um die Uhr

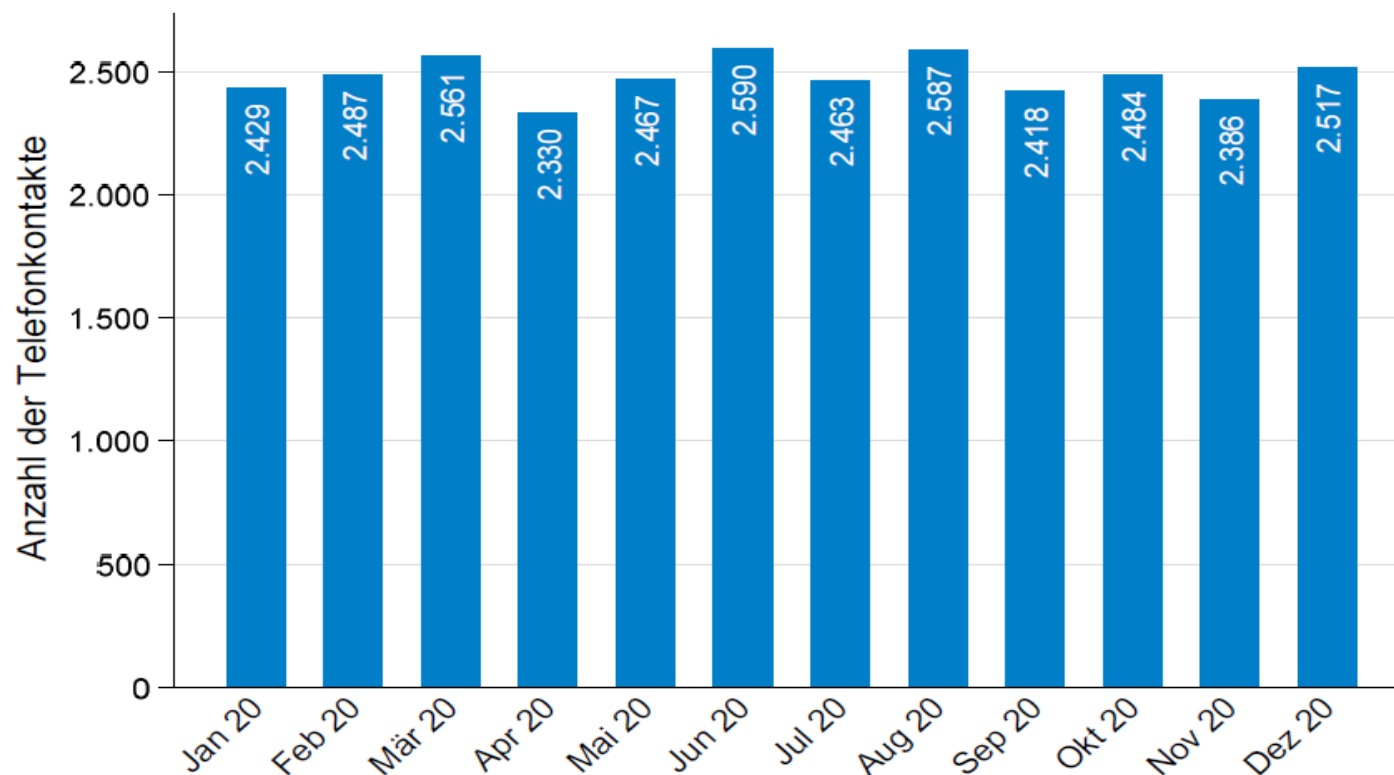
- nichtärztliche Einsatz-Teams („AWF-Teams“ \*) in Anstellungsträgerschaft der freien Wohlfahrt und freier Träger (\*Abend- Wochenend-Feiertags-Teams)

# Leistungszahlen 2020 (Erwachsene)

aus Jahresbericht 2020

0800  
/655  
3000

## Summe aller Telefonkontakte in 2020

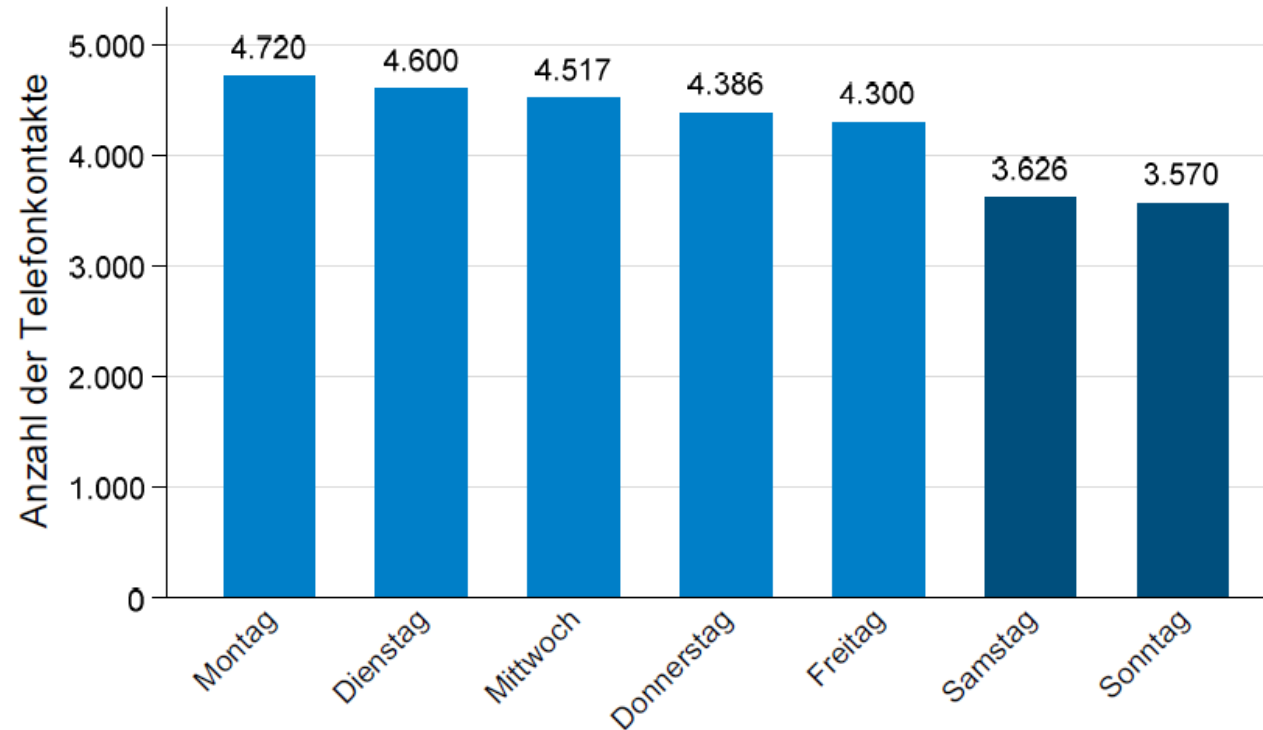


N=29.719

# Leistungszahlen 2020 (Erwachsene)

aus Jahresbericht 2020

0800  
/655  
3000



N=29.719

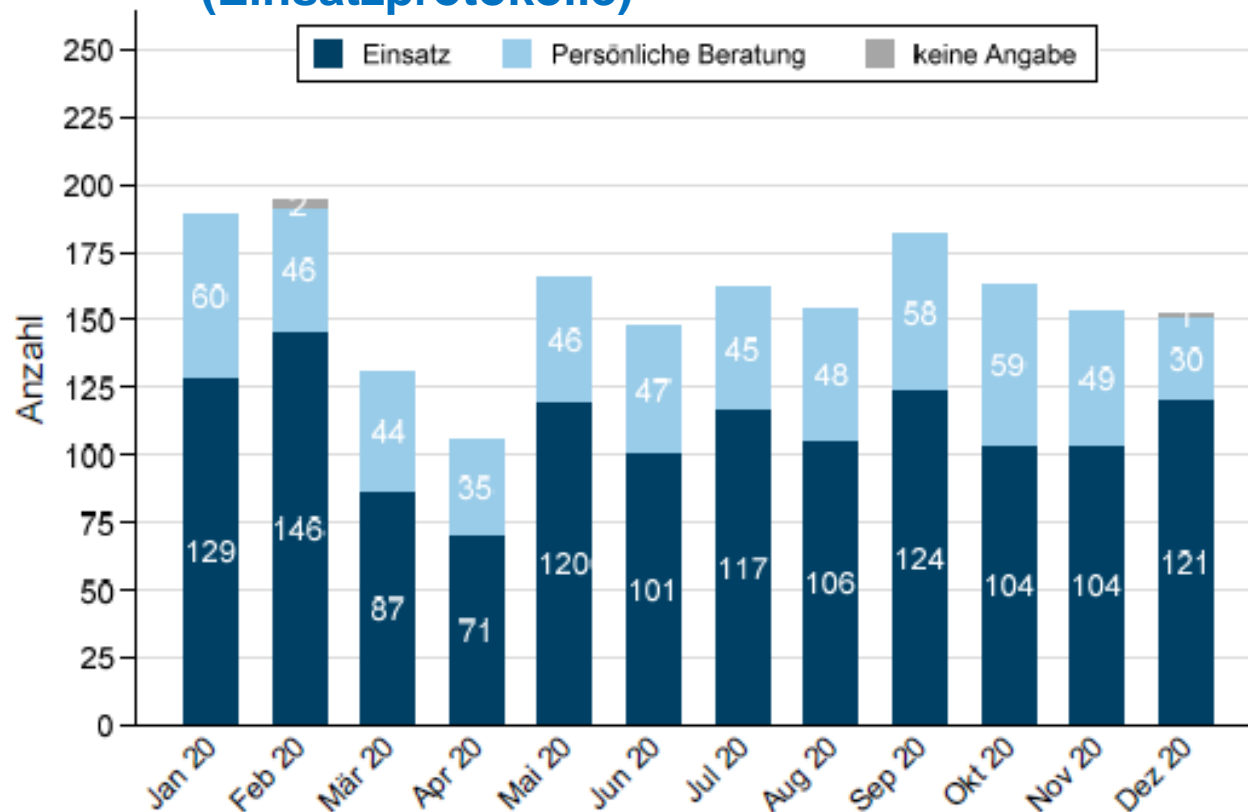
Durchschnittliche Anzahl Anrufe pro Tag nach Wochentagen:  
Mo-Fr: 4.505; Wochenende: 3.598 (prozentualer Unterschied: 20,1% weniger)

# Leistungszahlen 2020 (Erwachsene)

aus Jahresbericht 2020

0800  
/655  
3000

## Anzahl persönlicher Kriseninterventionen (Einsatzprotokolle)



N=1.900

# VIELEN DANK.

**KRISENDIENST  
PSYCHIATRIE  
OBERBAYERN**

Geschäftsstelle  
Würzstraße 1  
81371 München

[www.krisendienste.bayern/oberbayern](http://www.krisendienste.bayern/oberbayern)

**0800  
/655  
3000**

Wir sind für Sie da.