

Datenschutzinformationsblatt

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde,

das Forum Prävention (in der Folge auch „wir“) ist ausgerichtet auf die Förderung und Umsetzung von vorbeugenden und gesundheitsfördernden Maßnahmen in unterschiedlichen Bereichen, mit dem Ziel, die Ressourcen der Person sowie ihres sozialen und institutionellen Umfeldes zu unterstützen. Zum Angebotsspektrum gehören Beratungen, Hilfeleistungen, Coachings, sowohl für Kinder und Jugendliche als auch für Erwachsene.

1. Zweck der Angabe Ihrer personenbezogenen Daten

Damit wir Ihrem Anliegen und Bedürfnissen entsprechen und unsere Dienstleistung korrekt erfüllen können, benötigen wir von Ihnen, je nachdem, welche Art von Dienstleistung Sie in Anspruch nehmen wollen, bestimmte personenbezogene Daten. Welche Daten erhoben und verarbeitet werden, richtet sich ausschließlich am Zweck der konkreten Erfüllung der erbetenen Dienstleistung.

Da unsere Dienstleistungen auch an minderjährige Personen gerichtet ist, müssen, sofern der minderjährige das 14. Lebensalter noch nicht erreicht hat, beide Elternteile bzw. die Erziehungsberechtigten bzw. gesetzlichen Vertreter des / der Minderjährigen gegenständliche Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen bzw. die Einwilligung zur Verarbeitung der fakultativen Daten geben. In der Folge umfasst das „Sie“ sowohl den /die Minderjährige/n als auch die jeweils erziehungsberechtigten Personen.

2. Freiwilligkeit der Verarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten unsererseits erfolgt freiwillig. Sie sind also nicht verpflichtet, irgendwelche personenbezogenen Daten dem Forum Prävention zu übermitteln. Wenn Sie aber unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie uns, je nach erbetener Dienstleistung, bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Sollten Sie dies nicht wünschen, können wir die Dienstleistung nicht oder nicht vollumfänglich anbieten bzw. erfüllen.

3. Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist das Forum Prävention, mit Büro in 39100 Bozen (BZ), Talfergasse 4, Telefonnummer +39 0471 324 801, E-Mail info@forum-p.it, PEC: forum-p@pec.bz.it, und dort der jeweils gesetzliche Vertreter.

4. Art der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Das Forum Prävention weist darauf hin, dass aufgrund der angebotenen Dienstleistungen sowohl allgemeine personenbezogene Daten als auch besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (sensible Daten wie Gesundheitsdaten) erhoben und verarbeitet (gespeichert, weitergegeben, usw.) werden.

5. Mitteilung der Daten an Dritte

Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten wie auch Gesundheitsdaten werden aufgrund Ihrer Einwilligung an Dritte weitergeleitet. Eine Ausnahme hiervon bilden Fälle, in denen Gefahr in Verzug in Bezug auf Ihr Leben herrscht und folglich unmittelbar die öffentlichen Behörden über ihren Gesundheitszustand (physisch wie psychisch) informiert werden müssen.

6. Übersicht über die Verarbeitung der notwendigen personenbezogenen Daten

Folgende personenbezogene Daten werden, abhängig von den jeweiligen (Beratungs-)Bedürfnissen, notwendigerweise erhoben.

Datensatzbezeichnung	Zweck der Datenverarbeitung – Rechtsgrundlage DSGVO	Geplante Löschung	Weitergabe an Dritte	Zweck der Weiterleitung – Rechtsgrundlage DSGVO
Vor- und Nachname	Notwendig für die Erfüllung des Beratungsvertrages; ohne diese Daten kann keine Beratung stattfinden.	10 Jahre	Spezialisierte Einrichtungen (Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	Bei Einwilligung des Kunden
			In Fällen der obligatorischen Heilbehandlung (T.S.O.) an spezialisierte Einrichtungen (Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	Schutz des Lebens der Kunden und ggf. dritter Personen
Vor- und Nachname der erziehungsberechtigten Personen im Falle von minderjährigen Personen	Notwendig für die Erfüllung des Beratungsvertrages; ohne diese Daten kann keine Beratung stattfinden.	10 Jahre	Spezialisierte Einrichtungen (Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	Bei Einwilligung des Kunden
			In Fällen der obligatorischen Heilbehandlung (T.S.O.) an spezialisierte Einrichtungen (Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	Schutz des Lebens der Kunden und ggf. dritter Personen
Wohnadresse	Notwendig für die Erfüllung des Beratungsvertrages; ohne diese Daten kann keine Beratung stattfinden.	10 Jahre	//	//
Telefonnummer / Handynummer	Notwendig, um die Beratung administrativ bestmöglich zu koordinieren (Terminvereinbarungen; Terminabsagen)	Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses	Spezialisierte Einrichtungen (Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	Bei Einwilligung des Kunden
			In Fällen der obligatorischen Heilbehandlung (T.S.O.) an spezialisierte Einrichtungen (Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	Schutz des Lebens der Kunden und ggf. dritter Personen
Telefonnummer / Handynummer der erziehungsberechtigten Personen im Falle von minderjährigen Personen	Notwendig, um die Beratung administrativ bestmöglich zu koordinieren (Terminvereinbarungen; Terminabsagen)	Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses	Spezialisierte Einrichtungen (Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	Bei Einwilligung des Kunden
			In Fällen der obligatorischen Heilbehandlung (T.S.O.) an spezialisierte Einrichtungen	Schutz des Lebens der Kunden und ggf. dritter Personen

Datensatzbezeichnung	Zweck der Datenverarbeitung – Rechtsgrundlage DSGVO	Geplante Löschung	Weitergabe an Dritte	Zweck der Weiterleitung – Rechtsgrundlage DSGVO
			(Krankenhaus, Psychologe, Psychiater, Therapiezentren, Sozialdienste, Beratungsstellen)	
Gesundheitsdaten zum Grund der Inanspruchnahme der Beratung	Notwendig, um dem Kunden mittels Beratung helfen zu können. Gibt der Kunde diese Daten nicht bekannt, kann keine Beratung erfolgen.	10 Jahre	//	//
Daten zur familiären Situation	Notwendig, um dem Kunden mittels Beratung helfen zu können. Gibt der Kunde diese Daten nicht bekannt, kann keine Beratung erfolgen.	10 Jahre	//	//

7. Übersicht über die Verarbeitung der fakultativen personenbezogenen Daten

Datensatzbezeichnung	Zweck der Datenverarbeitung – Rechtsgrundlage DSGVO	Geplante Löschung	Weitergabe an Dritte	Zweck der Weiterleitung – Rechtsgrundlage DSGVO
Personalausweis / Kopie Personalausweis	Nicht notwendig, außer Kunde wünscht, dass Forum den Kunden bei administrativen Angelegenheiten gegenüber den öffentlichen Behörden behilflich ist	Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses	In Fällen, in denen der Kunde das Forum Prävention ersucht, ihn in öffentlichen Belangen zu helfen	Einwilligung erforderlich

8. Art der Speicherung

Das Forum Prävention verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Papierform (bspw. Erhebung der notwendigen Daten über eigenes Formblatt) sowie in digitaler Form (elektronische Speicherung der Daten). Dabei gewährleistet das Forum Prävention den größtmöglichen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen.

9. Mitteilung der Daten an Drittländer oder internationale Organisationen

Es werden keine personenbezogenen Daten an einem Empfänger in einem Drittland oder einer internationalen Organisation übermittelt.

10. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht auf Auskunft über:

- die Herkunft der personenbezogenen Daten;
- den Zweck und die Modalitäten der Verarbeitung;
- das angewandte System, falls die Daten elektronisch verarbeitet werden;
- die wichtigsten Daten zur Identifizierung des Rechtsinhabers und der Verantwortlichen;
- die Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten übermittelt werden können oder die als im Staatsgebiet namhaft gemachte Vertreter, als Verantwortliche oder als Beauftragte davon Kenntnis erlangen können.

11. Weigerung

Sollten Sie die notwendigen Daten nicht oder nicht zeitgerecht zur Verfügung stellen, kann

das Forum Prävention die von Ihnen erbetene Angebotsnutzung nicht ordnungsgemäß erfüllen und übernimmt keinerlei aus Ihrer Weigerung resultierenden Haftungen, weder Ihnen noch Dritten gegenüber.

12. Dauer der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer der Inanspruchnahme der Dienstleistung verarbeitet. Ausgenommen sind jene Daten, die aus buchhalterischen und fiskalischen Gründen von Gesetzes wegen 10 Jahre aufbewahrt werden müssen. Etwaige Gesundheitsdaten, die im Rahmen der versicherungstechnischen Abwicklung von Schäden verarbeitet werden, werden für 10 Jahre gespeichert, dies entspricht der Verjährungsfrist für die außervertragliche Haftung.

13. Recht auf Berichtigung, Löschung, „Vergessenwerden“, Einschränkung und Widerspruch

Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung, auch „Vergessenwerden“ Ihrer personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Ebenso haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Ein entsprechender Antrag kann formlos an das Forum Prävention gestellt werden. Kann durch Ausübung dieses Rechts die Erbringung des Angebots, etwa weil notwendige Daten nicht mehr zur Verfügung stehen, nicht ordnungsgemäß erfüllt werden, übernimmt das Forum Prävention keinerlei Haftungen aus Ihrem Fehlverhalten, weder Ihnen noch Dritten gegenüber.

Für Ansprüche des Forum Prävention, die nach Beendigung der Angebotsnutzung Ihnen gegenüber bestehen (bspw. Schäden an Sachen oder Personen), kann diese sämtliche, für die Durchsetzung der Ansprüche personenbezogenen Daten solange gespeichert halten, bis die Durchsetzung des Anspruches abgeschlossen ist.

14. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bezüglich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde bei einer vom italienischen Staat hierfür bezeichneten Aufsichtsbehörde (dzt. italienische Datenschutzbehörde *Garante per la protezione dei dati personali*) zu erheben.

15. Aushändigung von Kopien

Sie können eine Kopie Ihrer vom Forum Prävention erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten beantragen. Die Übermittlung der Kopien erfolgt grundsätzlich in elektronischer Form, außer Sie beantragen ausdrücklich eine Aushändigung in Papierform. Werden weitere Kopien beantragt, so kann das Forum Prävention ein angemessenes Entgelt hierfür in Rechnung stellen.

16. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Forum Prävention zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht, dass Ihre Daten einer anderen, von Ihnen bezeichneten Person, ohne Behinderung übermittelt werden.

17. Fakultative Einwilligung

Um Ihnen bei der Erledigung von Ämtergängen / Beantragung von behördlichen Dokumente behilflich sein zu können, müssen Sie uns Ihren Personalausweis / eine Kopie Ihres Personalausweises zur Verfügung stellen. Da dies keine notwendigen Daten sind, um unsere Beratungsleistungen zu erfüllen, bedürfen wir diesbezüglich Ihrer Einwilligung, die Daten auf dem Personalausweis gegenüber den öffentlichen Behörden zu verarbeiten.