Netzwerk Suizidprävention
Rete di prevenzione del suicidio

Convegno interregionale

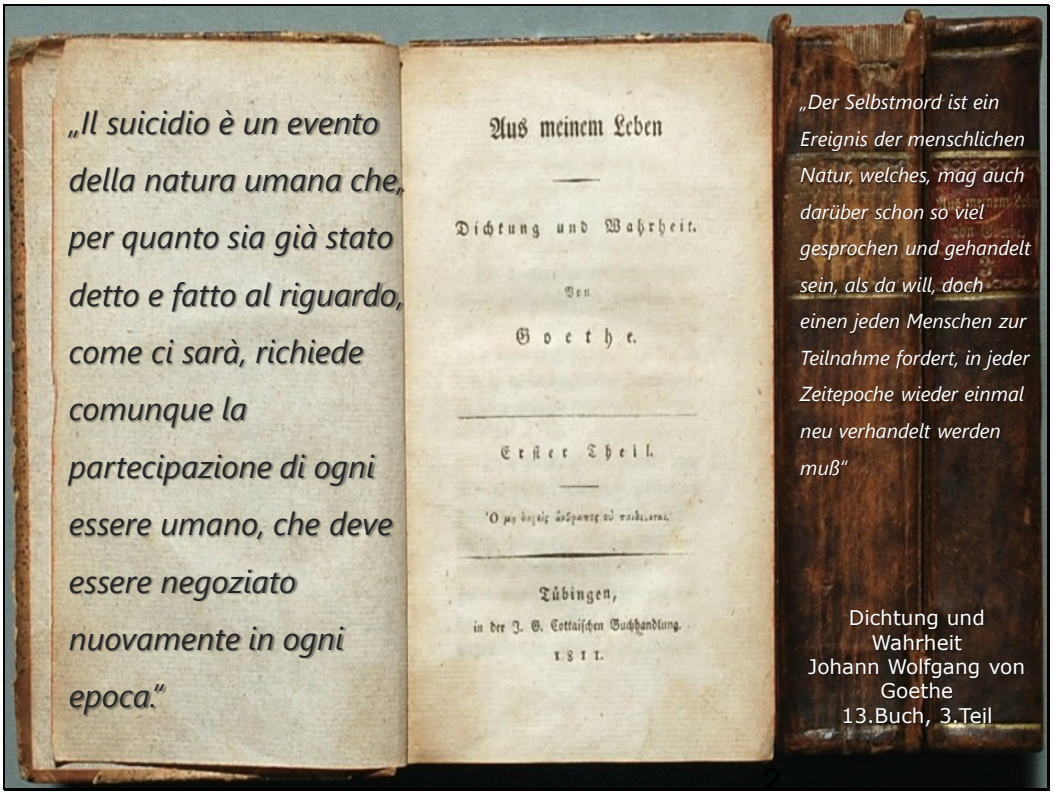
Suicidio. E poi?

La postvenzione nell'ambito della prevenzione del suicidio. Esperienze

La postvenzione nell'ambito della prevenzione del suicidio
ore 10.30 **La psicologia d'emergenza: intervento di crisi e postvenzione in caso di suicidio**
Erwin Steiner, responsabile della psicologia di emergenza in Alto Adige

---

„Il suicidio è un evento della natura umana che, per quanto sia già stato detto e fatto al riguardo, come ci sarà, richiede comunque la partecipazione di ogni essere umano, che deve essere negoziato nuovamente in ogni epoca."


Aus meinem Leben

Dichtung und Wahrheit.

Von

Goethe.

Erſter Theil.

Tübingen,
in der J. G. Cottaiſchen Buchhandlung.
1811.

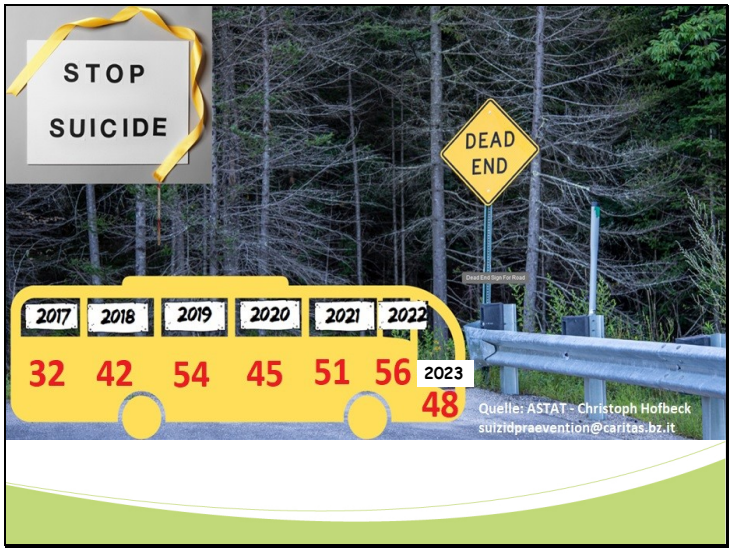
„Der Selbstmord ist ein Ereignis der menschlichen Natur, welches, mag auch darüber schon so viel gesprochen und gehandelt sein, als da will, doch einen jeden Menschen zur Teilnahme fordert, in jeder Zeitepoche wieder einmal neu verhandelt werden muß"

Dichtung und Wahrheit
Johann Wolfgang von Goethe
13.Buch, 3.Teil

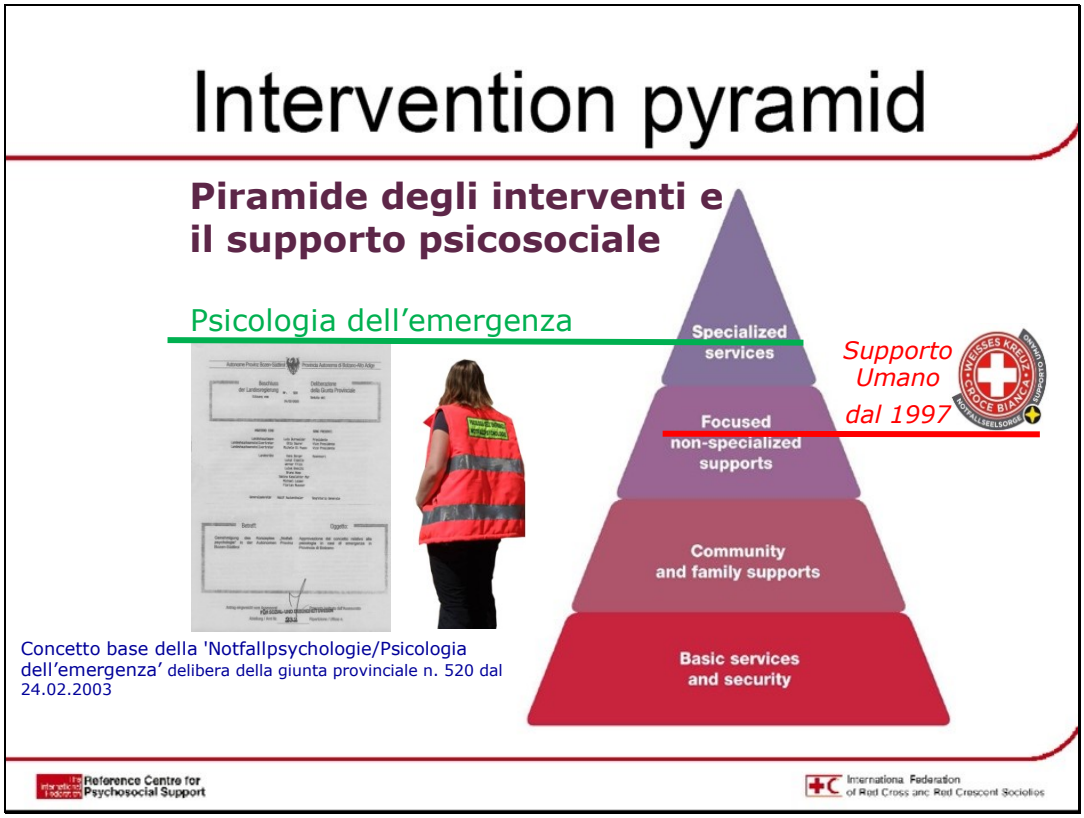


1791 W.A.Mozart
Il flauto magico

1774 JW.v.Goethe
I dolori del giovane Werther


STOP
SUICIDE
DEAD
END
2017 2018 2019 2020 2021 2022
32 42 54 45 51 56
2023
48
Quelle: ASTAT - Christoph Hofbeck
suizidpraevention@caritas.bz.it


Südtiroler Sanitätsbetrieb
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitera de Sudtirol
Notfallpsychologie und psychologisches Krisenmanagement
Psicologia d'emergenza e gestione delle acuzie psicologiche
NOTFALLPSYCHOLOGIE
112
PSICOLOGIA D'EMERGENZA
* 24.02.2003
Psychologisches Krisentelefon
112
Supporto psicologico telefonico
* 05.04.2024
E.Steiner 2025
5


Intervention pyramid
Piramide degli interventi e il supporto psicosociale
Psicologia dell'emergenza
Specialized services
Focused non-specialized supports
Community and family supports
Basic services and security
Supporto Umano dal 1997
Concetto base della 'Notfallpsychologie/Psicologia dell'emergenza' delibera della giunta provinciale n. 520 dal 24.02.2003
Reference Centre for Psychosocial Support
International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

Obbiettivi e compiti della psicologia dell'emergenza

Il fine è quello di evitare/limitare la cronicizzazione delle reazioni psichiche dopo eventi potenzialmente traumatizzanti.

I principi della prospettiva salutogenetica, l'orientamento all'assessment dei bisogni ed il ripristino della capacità di agire delle persone coinvolte sono in primo piano.

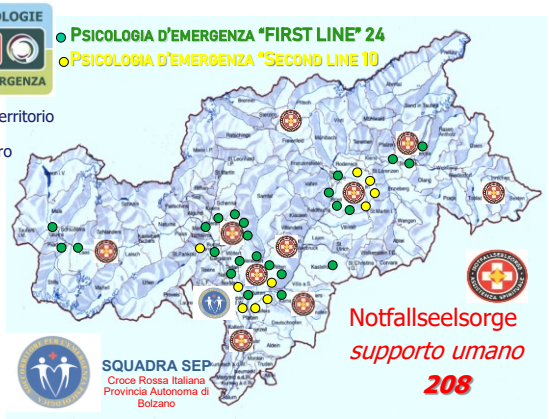


Concetto base della Psicologia dell'emergenza (Delibera della giunta provinciale n. 520 dal 24.02.2003)

NOTFALLPSYCHOLOGIE 112 PSICOLOGIA D'EMERGENZA

- PSICOLOGIA D'EMERGENZA "FIRST LINE" 24
- PSICOLOGIA D'EMERGENZA "SECOND LINE 10

Copre tutto il territorio provinciale extraospedaliero



Notfallseelsorge
supporto umano
208

SQUADRA SEP
Croce Rossa Italiana
Provincia Autonoma di Bolzano

Lavoro in rete psicosociale

Fase acuta primo livello di intervento

- Pronto soccorso psicosociale
- Intervento psicologico d'emergenza in contesti individuali e di gruppo
- Gestione dei Teams che intervengono in situazioni di crisi e supporto psicologico ai soccorritori
- Consulenza agli staff della protezione civile e a quelli delle maxi-emergenze
- Consulenza dei quadri direttivi e degli interlocutori collegiali

Prime ore e primi giorni *Psicologia d'emergenza, Supporto umano, SeP, supporto post-intervento (peers)*

Primi giorni e prime settimane

fase di stabilizzazione secondo livello di intervento

- Intervento di emergenza/Assistenza alle persone coinvolte direttamente o indirettamente dopo l'evento
- Intervento psicologico d'emergenza in contesti individuali e di gruppo

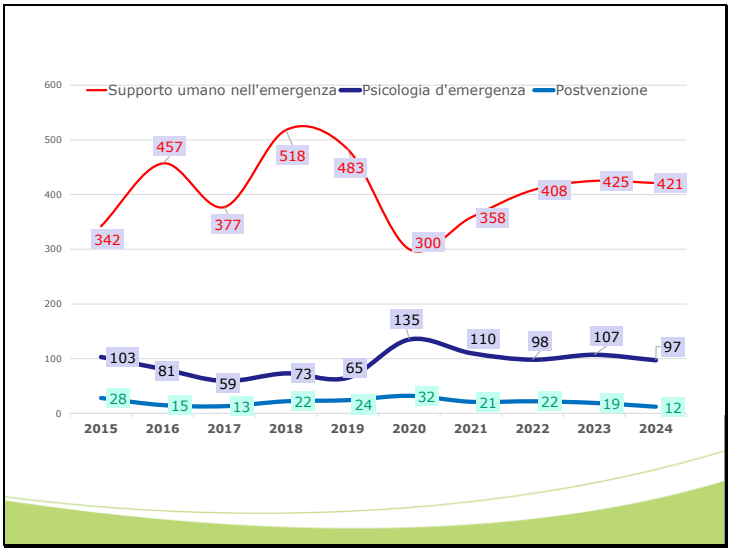
Psicologia d'emergenza, supporto post-intervento (peers)

Settimane, mesi, anni

Fase psico(trauma)terapeutica

- In caso di necessità vengono offerte una continuazione dell'assistenza e/o una visita psicologica di controllo (persone singole, gruppi oppure enti organizzativi)
- Viene garantito un'eventuale invio per una psicoterapia trauma-specifico oppure per un accompagnamento di sostegno più prolungato nel tempo

Azienda Sanitaria
(Serv.P, SERT, CSM,…)
Terapia sul trauma



Südtiroler Sanitätsbetrieb
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitera de Sudtirol

Notfallpsychologie und psychologisches Krisenmanagement

Psicologia d'emergenza e gestione delle acuzie psicologiche

KRISEN DIENSTE BAYERN

Psychologisches Krisentelefon 112 Supporto psicologico telefonico

* 05.04.2024

inOltre

- **Servizio di gestione dell'emergenza**: punto di accesso sempre operativo al Numero Verde **800 101 800 (24 ore su 24 e 7 giorni su 7)** e a disposizione dei i cittadini in difficoltà;
- **Raccoglie la richiesta di aiuto** ed esplora qual è la **situazione in cui la persona che chiama si trova** in quel momento;
- Valuta il grado di esposizione del rischio suicidario poiché dispone di uno strumento (Scala) in grado di poter fare la **valutazione del grado di esposizione al rischio suicidario** e innescare il triage della salute;
- Per le **situazioni «ad alto rischio»:** attivazione, interlocuzione e supporto degli/agli altri servizi della rete (118 e 112 in particolare);

Livello 1

Linea telefonica territoriale per le crisi

L'obiettivo della gestione delle crisi psicologiche è quello di fornire un aiuto professionale nelle crisi psicologiche acute attraverso

- Orientamento psicologico, stabilizzazione e de-escalation
- Valutazione del bisogno, del rischio, della complessità e dell'urgenza
- Collegamento mirato a ulteriori cure
- Il personale della hotline di crisi ha a disposizione in numeri di reperiblità di tutti i servizi di salute mentale

Supporto psicologico telefonico 800101800 24/7

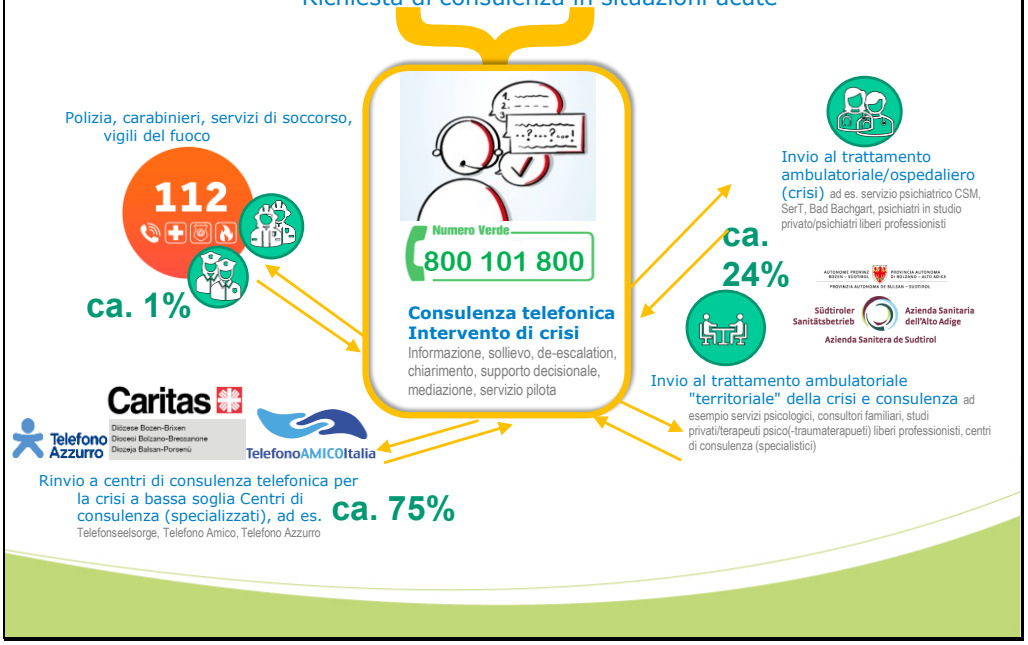
Livello 2

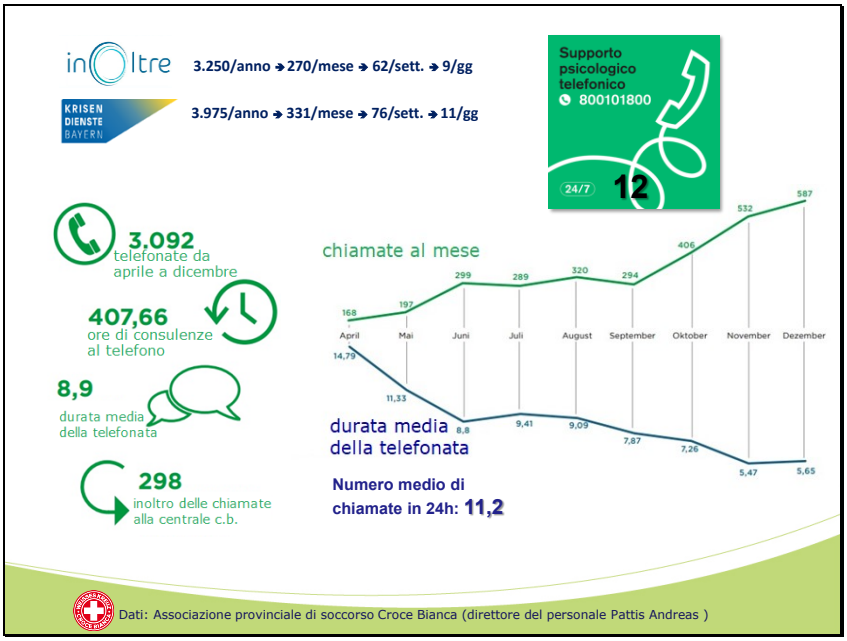
Intervento di crisi a livello comprensoriale

- **Intervento di crisi psicatrica**
- **Intervento di crisi psicologica**

Chi? Persone interessate, parenti, assistenti, agenzie specializzate, polizia, autorità…

motivo? Disagio mentale, crisi psicologiche, emergenze psichiatriche, Richiesta di consulenza in situazioni acute





SALUTOGENESI

Sense of coherence



Aaron Antonovsky
*1923 +1994

Il senso di coerenza (Antonovsky, 1987)

«La vita è un fiume pieno di pericoli in cui noi nuotiamo tutti i giorni»
Non si tratta di impedire all'individuo di nuotare nel fiume, bensì di esplorare il fiume, individuarne i pericoli e migliorare le capacità di galleggiamento e di nuoto affinché si acquisisca maggiore sicurezza.

Sense of manageability
trattabilità/capacità di autogestione

Sense of comprehensibility
sentimento di comprensibilità, inteligibilità

Sense of Meaningfulness
forte motivazione, sensatezza

Psychiatry 70(4) Winter 2007 283

Five Essential Elements of Immediate and Mid–Term Mass Trauma Intervention: Empirical Evidence

Stevan E. Hobfoll, Patricia Watson, Carl C. Bell, Richard A. Bryant, Melissa J. Brymer, Matthew J. Friedman, Merle Friedman, Berthold P.R. Gersons, Joop T.V.M de Jong, Christopher M. Layne, Shira Maguen, Yuval Neria, Ann E. Norwood, Robert S. Pynoos, Dori Reissman, Josef I. Ruzek, Arieh Y. Shalev, Zahava Solomon, Alan M. Steinberg, and Robert J. Ursano



Stevan.E. Hobfoll 2007

… elementi essenziali che debbono caratterizzare un intervento nell'immediatezza di un evento traumatico, allo scopo di favorire una risposta adattiva al trauma

A sense of safety promuovere un senso di sicurezza

Calm Ripristinare un ritorno alla calma

Connectedness Promuovere il senso di connessione a una rete sociale

Self and community efficacy Incoraggiare il senso di efficacia individuale e collettiva.

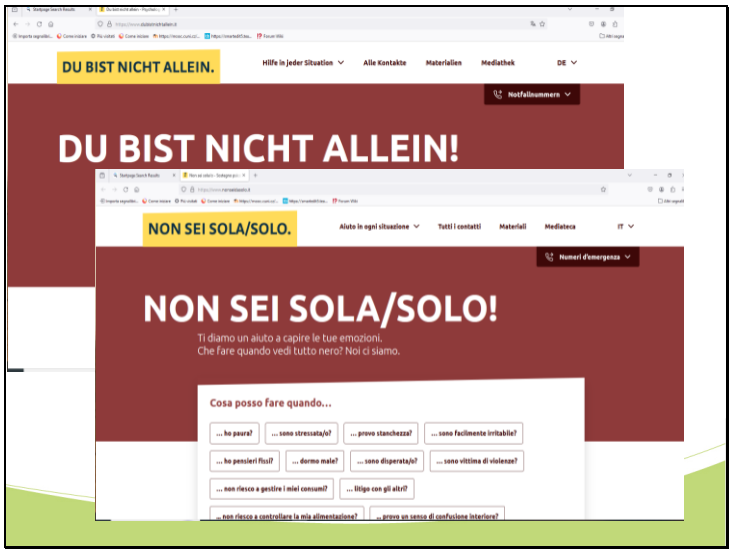
Hope Favorire un senso di speranza



M a r a t o n e t i



c e n t o m e t r i s t i







I soccoritori sul luogo

(servizio di soccorso, pompieri, autorità, medici ...)
richiedono attraverso la **Centrale Provinciale Emergenza**

Il servizio supporto umano e il servizio di psicologia dell'emergenza vengono chiamati parallelamente



→ **Psicologia dell`emergenza**
servizio di turno 24 ore per 365 giorni

Per i contatti post-emergenza
→ intervento secondario coordinatore del Servizio
Psicologico sul territorio

NOTFALLPSYCHOLOGIE
112
PSICOLOGIA D'EMERGENZA

